

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES

Te informamos que Transportes Meri S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Autopista Veracruz Cardel Km 233 Localidad Veracruz Municipio de Veracruz de Ignacio de la Llave C.P. 91693 es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactarnos al correo logistica@transportesmeri.com

USO DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales se utilizaran con los siguientes propósitos de manera enunciativa más no limitativa:

1. Estar en condiciones de prestar los servicios contratados, solicitados o pactados por usted.
2. Estar en posibilidad de cumplir con las obligaciones pactadas con nuestros clientes.
3. Dar seguimiento al proceso de prestación del servicio y evaluación de la calidad del mismo.
4. Enviar notificación de ofertas, avisos o mensajes con propósito de promoción de servicios, actividades de Mercadotecnia o estudios de mercado.
5. Mantener informado a nuestros clientes, proveedores y terceros relacionados con nuestra empresa información en relación a los servicios, productos existentes, las mejoras sobre los mismos, o los nuevos que se incorporen y cualquier otra como parte de nuestras actividades empresariales.
6. Participar en redes sociales, chats y /o foros de discusión.
7. Y cualquier otra actividad dirigida a la promoción y mejora de los productos y servicios suministrados por nuestra empresa.

FORMA EN QUE RECOLECTAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser recabados de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea personalmente, telefónicamente, vía electrónica, o a través de nuestra página web; cuando utiliza los enlaces disponibles en nuestro sitio en internet y usted los proporciona en forma directa, y cuando se obtienen de acuerdo a otras fuentes permitidas por la Ley.

Los datos personales que obtenemos entre otros, son los siguientes:

- a) Nombre
- b) Domicilio
- c) Código Postal
- d) Correo electrónico
- e) Número Telefónico Fijo
- f) Número Telefónico Móvil
- g) Datos Bancarios
- h) Compañía a la que pertenece en caso de ser aplicable
- i) Información proporcionada por nuestros usuarios de forma voluntaria.

DATOS SENSIBLES

En caso de que El Responsable recabe datos sensibles para la prestación de servicios, a los cuales usted solamente puede tener acceso; si consciente en proporcionarnos los datos sensibles que requerimos, le informamos que sus datos serán tratados únicamente para el uso, propósito y finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Nuestra empresa recaba de usted datos financieros y patrimoniales necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones que nacen de los contratos de servicios que celebramos. Entre estos datos se encuentran su tipo y número de cuenta bancaria, el banco, entre otros datos. Estos datos son recabados para efectos de pago de nuestros servicios.

Usted puede dejar de recibir mensajes impresos, por correo electrónico, por telefonía fija o móvil, comunicándonos esta situación mediante correo electrónico al señalado anteriormente. Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros.

IMPORTANTE

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales a través del medio electrónico puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En caso de no manifestar ninguna oposición en el plazo de 5 cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados se entenderá que nos ha sido otorgado su consentimiento.

ACCESO Y RECTIFICACION DE SUS DATOS PERSONALES, CANCELACION U OPOCISION A SU USO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como al detalle de tratamiento de los mismos, y a rectificarlos en caso de ser inexactos, incompletos o hayan cambiado, así como cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizadas para fines no consentidos o haya finalizado la relación comercial o contractual o de servicios.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es enviando directamente una solicitud al correo electrónico señalado en la parte inicial del presente Aviso.

Esta solicitud deberá indicar:

1. El nombre, domicilio y medios adicionales para comunicarle una respuesta.
2. Los documentos que acrediten la identidad y representación legal de quien lo solicite en caso de ser aplicable.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. En su caso la manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales y con ello dejen de usarse.
5. Cualquier otro elemento que nos permita la localización de sus datos personales.

En todo momento usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para este efecto, es necesario presente su petición para tal objetivo enviándola al correo electrónico ya señalado con anterioridad.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a nosotros. En este contexto, su información puede ser compartida con otras empresas subsidiarias o filiales en México o en el extranjero, o a terceros sin un fin comercial ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados o solicitados.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a otros terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido, y acordado los términos aquí expuestos, lo que constituye su consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objetivo de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información. Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, les requerimos que cuenten con las medidas de seguridad para proteger sus datos personales, esto en el entendido que no obstante lo anterior, cualquier incumplimiento por dichos terceros o a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento es exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Transportes Meri S.A. de C.V. no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o El Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Transportes Meri S.A. de C.V. no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso No Autorizado.

MODIFICACION AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nuestra empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Estas modificaciones están disponibles a través de los siguientes medios:

- a) Anuncios Visibles en nuestras instalaciones
- b) Anuncios visibles en cualquiera de nuestros establecimientos

- c) Trípticos y folletos disponibles en nuestras instalaciones
- d) En nuestra página de internet.

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido actualizado de dicho Aviso en nuestra página de internet.

USO DE COOKIES O WEB BEACONS

Hacemos de su conocimiento que nuestra empresa no recaba datos personales a través del uso de cookies o Web Beacons u otras tecnologías utilizadas para obtener información personal de usted tales como:

- a) Tipo de navegador
- b) Tipo de sistema operativo
- c) Páginas de internet que visita
- d) Vínculos que usted sigue
- e) Dirección IP
- f) Sitios web que visitó antes de entrar al nuestro.

En caso de que usted considere que nuestra empresa ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información, y Protección de Datos Personales.